https://www.waldhotelheppe.de/en/job/rezeption/

Rezeption (m/w/d)

Description
Waldhotel Heppe – Dammbach im Spessart

Das Waldhotel Heppe ist ein familiengeführtes 3-Sterne-Wellnesshotel im Spessart. Wir erweitern auf 45 Zimmer und einen neuen Panorama-Wellnessbereich und suchen ab 01.04.2027 Verstärkung für unser Rezeptionsteam. Als erstes Gesicht des Hauses begleitest du unsere Gäste von der Anfrage bis zur Abreise.

Responsibilities

- Check-in und Check-out sowie Betreuung unserer Gäste während des Aufenthalts
- Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen per Telefon und E-Mail
- Arbeit mit unserem cloudbasierten Hotelprogramm (Apaleo)
- Kassenführung und Abrechnung
- Buchung von Spa-Anwendungen und Tischreservierungen
- Enge Abstimmung mit Housekeeping, Küche und Spa

Qualifications

- Eine abgeschlossene Ausbildung in Hotellerie oder Tourismus, oder Erfahrung im Gästekontakt
- Freundlichkeit, Gastgebermentalität und ein gepflegtes Auftreten
- Sicheres Deutsch, gutes Englisch; Niederländisch ist ein Plus
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Bereitschaft zu Früh-, Spät- und Wochenenddiensten

Job Benefits

- Dienstpläne, die rechtzeitig feststehen, damit du dein Privatleben planen kannst
- Wunschfreie Tage und, je nach Bereich, feste Arbeitszeiten
- Kostenloses Essen und Getränke während deiner Schicht
- Fahrtkostenzuschuss und monatliche Tankgutscheine
- Betriebliche Zahnzusatzversicherung und Versicherung für Heilpraktikerbehandlungen
- Corporate Benefits: Rabatte bei zahlreichen Marken und Shops
- Mitarbeiterrabatt bei Restaurantbesuchen mit Familie und Freunden
- Mitarbeiterdarlehen, wenn es einmal eng wird
- Faire, pünktliche Bezahlung in einem familiengeführten, wachsenden Haus
- Kostenlose Parkplätze direkt am Hotel

Contacts
Wir freuen uns auf deine Nachricht mit kurzem Lebenslauf und Angaben zu deinen Qualifikationen.
Marina Müller · 060929410 · job@waldhotelheppe.de
Waldhotel Heppe KG · Heppe 1 · 63874 Dammbach

Hiring organization
Wald Hotel Heppe – Nachhaltig im Spessart mit Schwimmbad

Employment Type
Full-time, Part-time

Beginning of employment
01.04.2027

Duration of employment
unbefristet

Job Location
Heppe 1, 63874, Dammbach

Working Hours
07:00 – 15:30 oder
15:00 – 22:00

Date posted
13. October 2026

Mit dem Absenden Ihrer Bewerbung verarbeiten wir Ihre Angaben zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.